第十八期 2008年7月

關懷短訊

醫院管理局
HOSPITAL AUTHORITY

病友組織積極參與醫管局活動

60位病友自助組織代表出席四月二十一日在醫管局舉行的交流會，會上策略發展總監羅思偉醫生分享「耀眼行動」推展個多月以來的成效，該計劃資助公立醫院輪候時間最長的白內障病人前往私家醫生或診所進行白內障手術，成功減少病人輪候手術的時間及輪候病人的數目。與會醫管局代表分別介紹了政府向撒瑪利亞基金注資10億港元的詳情及「醫生工作改革」的進度。

醫管局今年邀請病友出席醫管局五月舉行的週年研討大會，病友代表在「病人的參與及凝聚」座談會中與來自世界各地的專家學者分享寶貴經驗。

喜訊！政府為撒瑪利亞基金注資10億元

撒瑪利亞基金網頁：
www.ha.org.hk / 服務錄 / 服務指引 / 撒瑪利亞基金

特區政府在2008年預算案中建議向撒瑪利亞基金合共注資10億港元，作為未來五年該基金繼續資助有經濟困難病人的重要資源。

近年醫療技術快速發展，包括癌症在內的嚴重疾病治療成效不斷提高，但所需藥物與器材往往極為昂貴，為病人與公營醫療系統帶來沉重負擔。政府是次注資10億元，讓基金可以增加資助如心臟科心導管手術所需外科植入物等醫療器材的病人數目，以及每年增加兩至三種新藥包括治療腫瘤的藥物等，擴大安全網所包含的藥物，進一步減輕病人負擔，誠為一大喜訊。

「醫生工作改革」藍圖

醫管局積極處理公立醫院醫生超長工作時間及沉重工作量的問題，於2006年成立由梁智鴻醫生率領的醫管局醫生工時策導委員會（策委會）建議對策，以期改善醫生工作情況及員工士氣，同時維持優質病人服務。在詳細檢討過醫生工時的模式和廣泛諮詢，並全盤考慮整體服務需求、病人安全、現有資源和人手供應等因素，及不影響醫生接受持續培訓的原則下，策委會提出建議：醫生每周平均工時不應超逾65小時。

醫管局由2007年年底開始，在4個醫院聯網（九龍西、港島東、九龍東及新界東）轄下7間醫院開展策委會所提出的一系列醫生工時改革建議，並將分階段在所有公立醫院實施，改革措施包括：

- *設立急症科病房，以減少可避免的入院個案；*
- *擴大日間醫療服務於平日黃昏時段增加手術室服務，調控晚間的工作量；*
- *引入24小時技術服務助理（臨床助理）服務，減輕醫生和護士的工作量；*
- *增聘兼職私家醫生，協助專科門診及其他臨床服務，分擔前線醫生的工作量。*

醫管局在2007/08年度及2008/09年度分別動用3,100萬元及7,700萬元，推行各項醫生工作改革先導計劃，如增設348個新職位，包括醫生、護士、專職醫療人員及支援人員等職位。2008/09會有47名新聘醫生被安排在個別醫生工時較長的專科部門工作，以紓緩前線醫護人員的工作量。

局方將積極推動改革，逐步將醫生的連續工時調整至合理水平；並以平日不超過十六小時，而周末及公眾假期不超過二十四小時為長遠目標。

普通科門診
電話預約服務

醫管局自二〇〇六年十月開始全面推行普通科門診電話預約服務，目的主要為方便長者及偶發病人使用公立門診服務，讓他們無須每天大清早長時間在診所排隊輪籌，又可減低大量病人積聚而引起交叉感染的風險。服務包含多項方便市民的措施：

- 每一間診所均會每日調撥一定數量的**預約籌**予**六十五歲以上長者治療偶發性疾病**，並定期監察籌額的使用和變化，有需要時作出適量調節；
- 協助難以使用電話預約人仕如**聽覺或視覺受損人士**，讓他們無需透過電話預約而**直接前往診所求診**；
- **長期病患（慢性病）可以預約覆診**，無需另行透過電話預約；
- 通過診所、區議員辦事處及其他長者服務機構**派發「電話預約服務錦囊」**，讓市民更明白服務安排；
    - 得到地區團體如區議員辦事處及長者服務機構的支持，替長者預約或指導長者預約，如長者安居服務協會（平安鐘）**安排電話中心代電服務**協助長者預約。

此外，自電話預約服務推行之後，每間普通科門診診所均設立輔助處，協助使用電話預約有困難的長者或殘疾人士，方便他們無須透過電話預約，於診症時段內即可直接前往診所登記處求診。

計劃實施以來，在偶發性病者求診中，約85%的長者病人是通過電話預約系統取得預約。醫管局會繼續密切監察電話預約服務在各區的運作，留意市民使用電話預約服務的情況，定期檢討系統運作模式，改善服務質素。

病友對醫療改革的意見

為期三個月的醫療改革諮詢期已於6月13日結束。在諮詢期間，食物及衛生局代表在醫管局的安排下與病友組織代表會面，聽取病友對《掌握健康掌握人生》醫療改革諮詢文件的意見，會中不少病友發表具建設性的意見。

有病友認為醫療融資改革應以提高公營醫療的服務質素，照顧整體市民特別是弱勢社群的基本醫療需要為目標，同時確保醫療系統能夠應付未來醫療需要的增長。

亦有病友關注提升私營醫療服務的效益，加強私營服務的收費透明度，並認為適當規管醫療保險制度能夠讓醫療保險更物有所值。

病友關注政府將如何運用500億推動融資方案，政府的醫療撥款會用於甚麼地方，同時亦希望了解市民的供款可以換來怎樣的醫療保障。

食物及衛生局局長周一嶽於諮詢期結束後表示，在總結第一階段搜集的意見後，將於2009年上半年展開第二階段醫療改革和融資的諮詢，並推出政府的方案。

戒煙成功 健康在手中 *戒煙實踐指南*

最近，病友可能在公立醫院診所、藥房等地方看到醫管局特別製作的《戒煙成功 健康在手中 — 戒煙實踐指南》短片，片中由城中名人分享戒煙心得、成功戒煙人士分享戒煙實戰貼士、專業醫護講解戒煙竅門和藥物常識及「無煙新天地」的服務，目的是**鼓勵吸煙人士為健康着想，盡快踏上戒煙之路**。

醫管局於2002年開展戒煙輔導服務，至今於港九新界醫院與診所已設立29間「無煙新天地」戒煙輔導服務中心，由接受過特別訓練的註冊護士與藥劑師協助戒煙人士戒除煙癮。

戒煙熱線：2300 7272

《關懷短訊》由醫院管理局健康資訊天地編印，並上載健康資訊天地網頁（http://www.healthinfoworld.org），歡迎轉載，請列明出處。
如對內容有任何意見，請與王小姐聯絡。　地址：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓地下　電話：2300 7159　傳真：2300 7158