

言語治療與中風 溝通小貼士

(七) 配合手勢 溝通有計

除了運用說話、身體語言(例如:手勢、面部表情)、環境提示(例如指著相關物件)及輔助溝通工具(例如溝通簿、圖畫、文字)也能幫助溝通。故此,不妨多利用身體語言及輔助溝通工具,幫助傳達訊息。



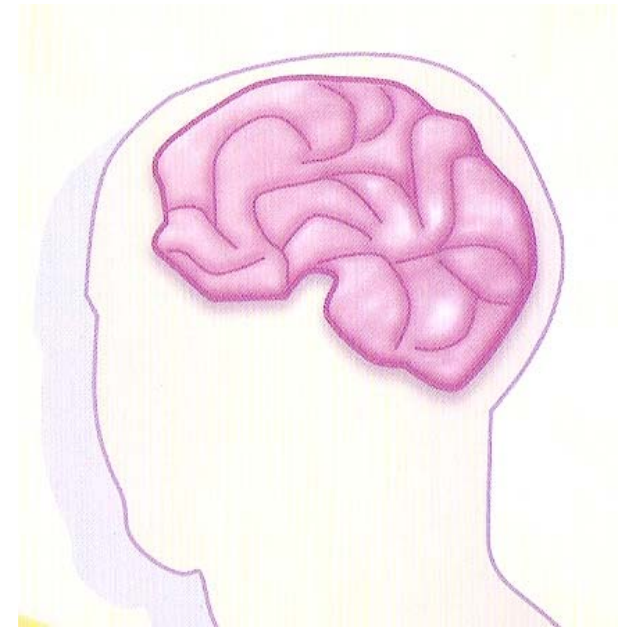
(九) 多給機會 熟能生巧

要純熟地運用以上提及的溝通方法,必須多加練習。因此我們應該給予病者多些機會與人溝通,使病者的技巧日趨完善。

(八) 多一分耐心 少一分灰心

有溝通困難的病者可能因為說話不清或詞不達意,引起不必要的誤會。我們應多點耐性給予病者表達自己,從而幫助病者建立與人溝通的信心,亦可減少因溝通困難而引起的磨擦和隔膜。

鳴謝義工譚慧詩小姐及復康病房鍾慧琮姑娘
協助插畫繪圖



2019 年版

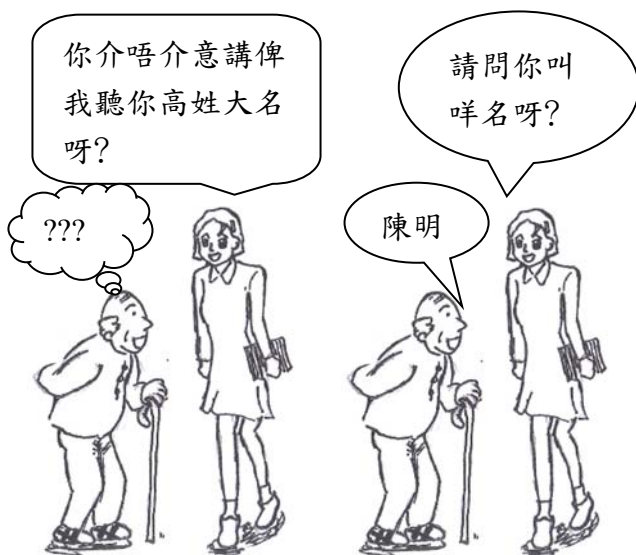


言語治療職系及服務統籌委員會
醫院管理局

腦中風為腦血管疾病，因腦血管爆裂或閉塞而導致腦細胞受損所引致。部份病者於中風後可能出現溝通障礙，如病者的語言理解、表達能力有困難或說話的清晰度會受到影響；病者可能會因此感到失落或被隔離。所以，病者的家人或照顧者可參照以下方法與病者溝通。

(一) 簡單直接 易明易說

簡單直接、一針見血的句子，比冗長、複雜的句子更容易令人明白。假如覺得沒有禮貌，不妨加上「唔該」、「請問」等字眼便容易接受。



複雜難明

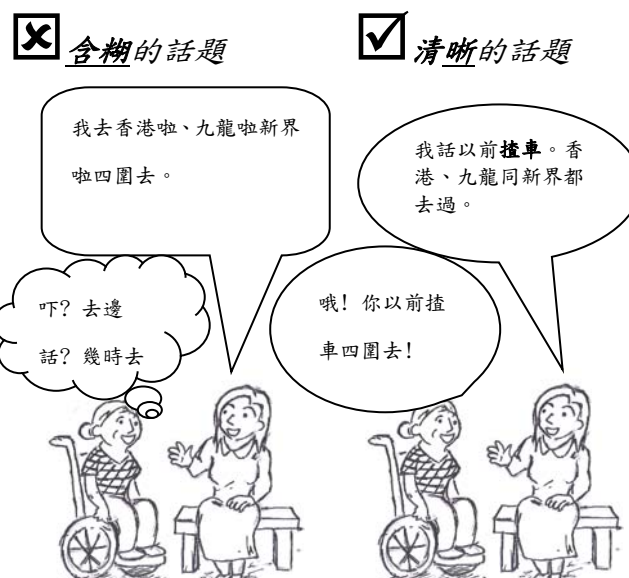
簡單易明

(二) 先叫佢一聲 等佢留心聽

說話之前輕拍病者一下，或輕喚病者一聲，可讓病者做好心理準備來聆聽你的說話。同時，你亦可嘗試減低環境騷擾，例如：關掉電視機，可讓病者更集中注意力。

(三) 話題清晰 一聽就識

在說話時，先講出話題，就更容易掌握說話內容。同樣地，鼓勵病者先將話題說出，亦可使我們更容易明白病者的意思。說話時，重覆句子重要部份，更能將話題突出。要轉變話題時，需先讓病者知道。



(四) 講慢啲 易明啲

病者一般需要多點時間去理解說話的內容，故此與他們交談時，減慢說話速度會減少病者誤解的機會。

(五) 不妨試吓 講吓停吓

說話時作出適當的停頓，可以使冗長的句子較容易明白。但注意應在語意整全之語句間稍作停頓，而不要胡亂作之。

(六) 呢句唔明講過句，或者有句佢會明

當病者不能理解某些說話時，只是重複一遍未必有效。我們可嘗試用別的詞語或句子來表達同樣的意思。

