第二十期 2009年1月

關懷短訊

醫院管理局
HOSPITAL AUTHORITY

醫管局積極與病友組織合作

2008年12月8日，20多個病友組織逾50位病友出席了年度第三次醫院管理局與病友組織交流會，多位病友發表了對醫管局服務的意見，醫管局策略發展總監羅思偉醫生發言時**更再三感謝病友組織與局方真誠合作，攜手改善醫療服務質素**。

會上，羅醫生報告前次交流會後局方就病友提出的意見所作出的跟進，如先後安排**相關醫院前線醫生和管理層與傷殘及精神科病友會面**及聽取病友對醫院臨床服務的意見等。羅醫生亦特別詳細介紹病友一向關注的撒瑪利亞基金藥物資助事宜，**2008年10月局方落實進一步放寬對部分淋巴瘤病人的用藥指引**，令更多病友受惠。

羅醫生在會上**特別感謝病人互助組織聯盟與張德喜主席**就醫管局即將推出的「績效撥款」及「公私營合作」計劃提供的寶貴意見。

流感高峰期 請立即接受流感防疫注射！

醫院管理局**配合政府流感防疫注射計劃，由2008年11月3日至2009年3月31日，為合資格人士注射流感疫苗**，包括：

- ✓ 長期病患或需長期服用阿司匹林的兒科病人
- ✓ 65歲或以上長期病患者
- ✓ 下列領取綜援人士：
  - 任何年齡的長期病患者
  - 65歲或以上長者
  - 6至23月大幼兒
  - 所有在產科診所覆診的孕婦

醫管局專科及普通科門診的長期覆診及符合上述資格的病人，覆診日期如在2009年3月31日或之前，可按原定覆診日期到診所接受注射。其他日期覆診的病友，則需親臨及致電所屬診所作安排。**前赴診所時請帶備身份證、醫管局門診覆診證明、綜援證或政府發出的防疫注射特許證明**，醫護人員會評估病人的身體狀況，決定是否適合注射疫苗。

長期病患者身體抵抗能力較低，容易感染流感病毒，增加引起併發症的風險，故需每年接受流感防疫注射。接受流感防疫注射可降低感染的機會，而小部分接受了注射的人士即使之後感染流感，病情也會比沒接受防疫注射的人為輕。

流感肆虐 切勿鬆懈！

- 保持個人及環境衛生
- 增強身體抵抗力：
  均衡飲食、適量運動、
  充足休息及保持心情開朗
- 避免到人多擠迫及
  空氣不流通的公眾場所

配合政府政策 鞏固服務綱領

香港特別行政區政府行政長官曾蔭權在2008/09年度的施政綱領提出：「我們需要一個能夠應付人口結構變化、醫療需要日益增加，以及醫療成本不斷上升的醫療系統。」

特區政府有關醫療系統的政策綱領包括：

- 加強基層醫療服務增進市民健康
- 通過公私營合作推動醫療市場健康發展
- 發展電子病歷互通為醫療系統提供基礎建設
- 強化公共醫療安全網保障弱勢社群

配合特區政府提出的醫療政策，醫管局將集中幾個工作範疇：

加強慢性疾病的護理支援

- 推行一項**全面跨專業的慢性疾病健康風險評估及針對性的護理計劃**
- 與非政府機構合作發展並推行**「病人自強試驗計劃」**，加強長期病患者的自理能力
- 試行成立**由護士及專職醫療人員組成的跨專業團隊**，為長期病友提供綜合護理服務

強化基層醫療服務

- 研究制訂**基層醫療醫生名冊及基層醫療服務基本模式**
- 加強社區精神健康支援和外展服務

以公私營合作模式加強醫療服務

- **向私營界別管理的血液透析中心購買服務**，為公立醫院的後期腎病患者提供血液透析服務
- 籌備設立**多方合作的兒童專科及神經科學專科卓越醫療中心**
- 向私家醫生購買服務，為醫管局病人提供額外選擇
- 為**公營普通科門診診所**的特定病人組別向私營界別**購買基層醫療服務**
- 繼續**研究其他公私營合作計劃**，促進公私營醫療服務相互配合，提升服務質素

電子健康記錄互通系統

- 發展以病人為本的**全港電子健康記錄互通系統**
- 擴大**「醫療病歷互聯試驗計劃」**

公共醫療安全網

- **在天水圍興建醫院**
- **制訂為期三年的撥款安排**，因應醫療改革諮詢結果，制定長遠可持的撥款安排
- **加強對醫護人員的專業培訓和促進他們的專業發展**

推動公私營合作 縮短輪候時間

醫管局一直全力支持政府推動公私營醫療合作計劃的政策。2008年開展的兩項公私營合作試驗計劃，**「耀眼行動－白內障手術計劃」**與**「天水圍基層醫療合作計劃」**，由政府資助醫管局病人，由私家醫生提供服務，在縮短病人於公立醫院輪候服務的時間的同時，為病人提供更多選擇。

這兩項計劃均獲得私營醫療服務提供者積極支持，亦得到市民的熱烈迴響。展望未來，醫管局將會因應不同公私營協作試驗計劃的反應，研究如何擴展與私營醫療系統的協作，**為公眾帶來更便捷、更多選擇的醫療服務**。

名稱	「耀眼行動－白內障手術計劃」	「天水圍基層醫療合作計劃」
開展日期	2008年2月	2008年6月
簡介	由政府一筆過撥款資助。參與計劃的病人在私家眼科專科醫生進行每宗白內障手術將獲得5,000元定額資助，病人需要支付的診金不會多於8,000元。而公立醫院眼科亦在正常手術時間外額外增加手術時段，務求縮短病人輪候手術的時間。	醫管局邀請天水圍私家醫生與病人參與計劃，資助參與私家醫生為患有某種慢性疾病（例如高血壓、糖尿病、關節炎等）而病情穩定、長期需要在天水圍普通科門診診所跟進病情的長期病患者提供護理服務。病人每次就診只需繳付與普通科門診相同的費用，即45元（已包括藥費）。
進度	截至2008年12月，已有近4,600位公立醫院輪候白內障手術的病人登記參與計劃，其中超過2,400位已成功接受手術，當中近300位為申領綜援人士。	截至2008年12月底，共有超過700位病人及來自天水圍北區14間診所的6位私人執業醫生參與。 醫管局期望最終會有1000位長期病患者參與計劃。醫管局正籌備將此基層醫療合作計劃推廣至全天水圍區及香港其他地區。

積極改善精神科服務

醫院管理局為提升精神科服務的質素和效率，於2007年底邀請來自澳洲的精神科專家專程到港為公立醫院精神科服務提出建議。專家們到訪過多間公立醫院的精神科服務單位，參與多次精神科部門會議並與醫護人員進行過深入的交流後，就改善公立醫院精神科服務向醫管局提出具建設性的建議。而**醫管局亦已循序漸進地就門診及社區支援服務方面，推出多項計劃。**

服務範疇	改善精神科服務的計劃
門診服務	• 開設精神科專職醫療診所及精神科護士診所計劃 • 推展精神科分流診所計劃，縮短專科門診輪候時間
社區支援服務	• 與社會福利署合作推展精神健康協作計劃 • 為經常再入院病人增強社區支援 • 在急症室設立諮詢會診服務，減低病人入院需要，加強病人社區支援 • 拓展精神科外展服務至私營安老院 • 加強出院病人社區康復跟進支援

醫管局十分着重與社區組織合作，加強為精神科病人提供社區支援，醫管局會與相關組織保持聯繫，最近亦已就改善精神科服務的計劃向他們報告工作進展。醫管局將繼續聆聽各方意見，以求進一步強化精神科服務。

醫院管理局推行「績效撥款」機制
提升服務質素與效率

在2008年12月的醫管局與病友交流會上，聯網服務總監張偉麟醫生向與會病友簡介醫管局將於下一個財政年度開始分階段試行的新內部資源分配機制，稱為「績效撥款」。新機制**按比例公平分配資源，計算各聯網所需撥款，以期增加服務與撥款的透明度和提升服務質素及效率**。

新舊撥款機制比較

	現行機制	「績效撥款」機制
資源分配的依據	• 聯網服務人口與病床 • 人口增長和人口結構變動	• 聯網工作量（病人與治療個案） • 服務複雜程度（疾病類別與治療）

「績效撥款」機制的一個主要元素是**「病例組合」**，這是以診治病患為本的撥款方式，局方**將預設疾病分類及治療疾病所需成本，按個案數目與治療的複雜程度撥款予公立醫院**。

醫管局為進一步提升服務質素和效率，並劃一公立醫院表現評估準則，讓醫院和部門之間可以互相對照學習，並分析彼此的異同，取長補短，以求更佳的表現。

全新疾病資訊網站
智友站—為明智病友特設的網站

快將推出！

由醫管局「健康資訊天地」舉辦的「全新疾病資訊網站有獎徵名比賽」，已於2008年11月7日截止提名。今次徵名比賽獲各界熱烈支持，我們共收到超過100份提名建議。在眾多的提議名稱中，部分名稱不但別具創意，而且貼合網站的主題。為多謝大家踴躍參與，所有參加者將獲贈精美紀念品乙份以表謝意。

經病人網站籌備委員會的決定，這個疾病資訊網站現命名為**「智友站」，一個為明智病友特設的網站**。「智友站」內容豐富，不但**涵蓋疾病和自我照顧技巧的資訊，而且詳列各社區志願團體和病友自助組織的資料，配合簡易的搜尋工具，務求輔助病友及其家屬掌握疾病的資訊，增強自理的能力**。

由於疾病種類繁多，我們會**不斷豐富和更新內容，歡迎各界提供寶貴意見**。「智友站」將於 2009 年第一季推出，各位萬勿錯過！

《關懷短訊》由醫院管理局健康資訊天地編印，並上載健康資訊天地網頁（http://www.healthinfoworld.org），歡迎轉載，請列明出處。
如對內容有任何意見，請與王小姐聯絡。　地址：九龍亞皆老街 147 號 B 醫院管理局大樓地下　電話：2300 7159　傳真：2300 7158